

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Πολυτεχνική Σχολή		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΔΕΟ116</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>5ο</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Διοίκηση Λειτουργιών		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Ενιαία απόδοση για το σύνολο του μαθήματος	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υπόβαθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Κανένα		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://www.fme.aegean.gr/el/c/dioikisi-leitoyrgion">https://www.fme.aegean.gr/el/c/dioikisi-leitoyrgion</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος είναι τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να κατανοούν τις βασικές αρχές στη διοίκηση λειτουργιών με έμφαση σε θέματα προγραμματισμού, εκτέλεσης και ελέγχου</li> <li>• Να επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να σχεδιάζουν και να οργανώνουν τις λειτουργίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού (π.χ. χωροταξία, θέσεις εργασίας, εφοδιαστική)</li> <li>• Να επιλέγουν και να αξιολογούν πληροφοριακά συστήματα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση των λειτουργιών μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού</li> <li>• Να λαμβάνουν αποφάσεις (στρατηγικές, τακτικές, λειτουργικές) αναφορικά με τη λειτουργία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού</li> </ul>
---

## Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων
- Εφαρμογή μεθόδων και τεχνολογιών βελτιστοποίησης
- Επιλογή και αξιολόγηση εργαλείων διοίκησης επιχειρησιακών λειτουργιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών
2. Σχεδιασμός διαδικασιών
3. Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών
4. Σχεδιασμός παραγωγικής μονάδας (χωροταξία) και ροές
5. Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασιών
6. Σχεδιασμός δικτύων εφοδιαστικής I
7. Σχεδιασμός δικτύων εφοδιαστικής II
8. Ο ρόλος της πληροφορικής στη διοίκηση λειτουργιών I
9. Ο ρόλος της πληροφορικής στη διοίκηση λειτουργιών II
10. Προγραμματισμός και έλεγχος της ποιότητας

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο (δια ζώσης)																
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Η/Υ και ΤΠΕ στη διδασκαλία και στην επικοινωνία με τους φοιτητές																
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>  <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"><thead><tr><th><b>Δραστηριότητα</b></th><th><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td>Μελέτες περίπτωσης</td><td>30</td></tr><tr><td>Ενδιάμεση εξέταση</td><td>3</td></tr><tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>25</td></tr><tr><td>Τελική εξέταση</td><td>3</td></tr><tr><td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td><td><b>150</b></td></tr></tbody></table>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	Διαλέξεις	39	Μελέτη	50	Μελέτες περίπτωσης	30	Ενδιάμεση εξέταση	3	Ομαδική εργασία	25	Τελική εξέταση	3	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150</b>
	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>															
Διαλέξεις	39																
Μελέτη	50																
Μελέτες περίπτωσης	30																
Ενδιάμεση εξέταση	3																
Ομαδική εργασία	25																
Τελική εξέταση	3																
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150</b>																
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>  <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>  <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	<table border="1"><thead><tr><th><b>Τύπος εξέτασης</b></th><th><b>Ποσοστό (%)</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Γραπτές εξετάσεις</td><td>50%</td></tr><tr><td>Πρόσδος</td><td>20%</td></tr><tr><td>Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)</td><td>30%</td></tr><tr><td><b>ΣΥΝΟΛΟ</b></td><td><b>100%</b></td></tr></tbody></table> <p>Τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του μαθήματος.</p>	<b>Τύπος εξέτασης</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>	Γραπτές εξετάσεις	50%	Πρόσδος	20%	Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)	30%	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>						
<b>Τύπος εξέτασης</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>																
Γραπτές εξετάσεις	50%																
Πρόσδος	20%																
Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)	30%																
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>																

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Σημειώσεις μαθήματος</li><li>• Slack, N., Chambers, S. and Johnston, R. (2010) "Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών", 5η αγγλική έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.</li><li>• Dan Reid., R., Sanders, N.R. (2016) "Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών", Εκδόσεις Κριτική</li></ul> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jacobs, R. and Chase, R., (2016) "Operations and Supply Chain Management: The Core", 4th ed., McGraw-Hill.</li><li>• Ιωάννου, Γ. (2005), "Διοίκηση Παράγωγης και Υπηρεσιών", Εκδόσεις Σταμούλη.</li><li>• Κακούρης, Α. (2013), " Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών", Εκδόσεις Προπομπός</li></ul>
--